

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスささえ

公表日 2025年1月15日

利用児童数 2024年11月30日：46名

回収数 38

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	4	0	1	・活動中の状態は見たことがないので、わかりかねます。 ・特に無し ・小学校までは「はい」で、それ以降、年齢(学年)が上がってきた場合、人数に対するスペースの関係を考えて、「どちらともいえない」を選びました。	・活動の様子に関してはいつでもご見学可です。ご希望はございましたらお知らせください。 ・窓にはいくつかの覗き穴も設置しておりますので、近くにお越しの際には覗いてみてください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	3	0	6	・本人から聞きを読んでいる限り大丈夫かと。 ・特に無し ・子どもに対する職員の数から、子ども個々が必要とするサポートが得られる配置数になると、子どもにとっても職員さんにとってもいいと思うため、「どちらともいえない」を選びました。	・人員配置の判断ですが、法で定められている設置基準よりも人員を確保しています。利用人数によって変動はありますが5名から6名配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1	0	2	・製作の様子を見学した時は『はい』だと思えるが、自由時間などはどうなのか判断つかない為『どちらともいえない』を選択しました。 ・特に無し ・工夫など試行錯誤していただいていると思います。	・自由時間等の室内の状況について、こちらでご見学はいつでも可能ですので、ご希望がございましたらお知らせください。 ・窓にはいくつかの覗き穴も設置しておりますので、近くにお越しの際には覗いてみてください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1	0	2	・保護者面談の時に何うと、いつもきれいに整頓されています。 ・特に無し ・3と同じです。	・今後も室内の清掃や環境を整えていきたいと思っています。 ・勝ち同に合わせた空間作りも継続的に行ってまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1	0	1	・毎回、楽しそうな活動をして頂き、ありがとうございます。 ・ありがたい限りです。 ・特に無し ・人による ・3と同様です。	・今後も特製の理解や知識を深め、適切な支援が提供できるよう努めていきたいと思っています。 ・人によるご意見、スタッフ全員の知識や理解を深めて支援者としての質の向上に努めていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	4	0	3	・今月の予定をHUGに毎月掲載してほしい。 ・公表されている手立てを把握しきれていないかもしれないですが、公表内容がいつでも見やすく届きやすいと(わかりやすい)いいと思うので、「どちらともいえない」を選びました。	・保護者の皆様にしっかりと届くような対策を行っていききたいと思っています。 ・毎月のささえだよりも活動の様子や翌月の活動も記載しております。ご確認いただくと幸いです。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	37	0	0	1	・特に無し ・不定期利用の提示があつてから、利用が減ってしまっているため、「わからない」を選びました。	・個別支援計画見直しの際には皆様には事業所へお越しいただき、半年に1度のペースで対面での面談をさせていただいております。1時間のお時間を設けております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1	0	3	・特に無し ・7と同様です。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1	0	3	・特に無し ・7と同様です。	・今後も適切な支援、計画に沿った支援が提供できるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	3	0	1	・調理や郊外活動が増えるとういなおもいました。 ・散歩やクッキングなども再開されるといいなと思います。 ・他のデイに比べ、お出かけや屋外活動が少ないように思います。 ・特に無し ・毎週いろいろな活動を企画・実施して下さり子供も楽しく取り組んでいるようでありがたいです。 ・工夫されていると思います。	・外出等、長期休暇を利用して企画していきたいと思っています。 ・クッキングに関しては少し再開していますが、感染症対策の一環として感染症我慢している期間は控えていただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	8	15	13	・特に無し ・定期利用できていた時の経験上では、なかったと思います。 ・武蔵野市は児童館は桜堤に1つしか無いので、3駅にあるプレーパークや、小学生なら各小学校のあそべえとの連携などもできていく必要があると思います。 中・高校生は居場所自体が少ないので、地域の部活などになってくるとはありますが、やり方を考えていかないといけない部分だと実感しています。 この設問は重要な点ですが、取り上げられにくいので、事業所さんからの発信もお願いしたい部分です。	・放課後のご利用のため、他の施設や子どもとの交流が難しいのが現状です。武蔵野市に相談の上、今後検討してきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	2	0	1	・特に無し ・一番最初の時にありました。	・初回の契約の場面で契約書、契約書別紙、重要事項説明書を用いて管理者より説明がなされたかと存じます。 再度ご利用について説明をご希望の方はお申し付けください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	2	・特に無し ・7と同じです。	・ご希望がございましたら再度ご説明させていただきます。ご連絡いただければ幸いです。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	6	7	11	・面談の時のお話から息子への接し方を改善することができました。面談は、我が家にとっては有り難い時間です。 ・特に無し ・7と同じです。	・温かいお言葉ありがとうございます。 ・研修会等は設けておりません。面談やその他、お問い合わせやご相談があった際には個別に対応させていただいております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	1	0	0	・送ってくださる方が報告があると、様子がわかるので、ありがとうございます。 ・特に無し ・利用の様子を丁寧に報告をいただいていると思います。	・面談やご利用の様子の記録時に記載させていただいております。送迎でお会いする場面で様子を尾伝えしていくよう徹底いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1	0	2	・特に無し ・てんかん発症の際、わからないことばかりで不安だった時も、親身になってアドバイスを下さり感謝しています。 ・7と同じです。	・温かいお言葉ありがとうございます。 ・面談の場面でご相談があった際にはお話をさせていただいております。お時間の中で十分な対応が出来ていない場合もあるかと思っております。ご希望がございましたら、面談以外でもお時間をいただきお話をさせていただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	0	0	1	・何かあれば相談ができるという安心感があり、私の気持ちの安定にも繋がっています。 ・特に無し ・7と同じです。	・温かいお言葉ありがとうございます。 ご相談等ございましたら、いつでもご連絡頂ければ幸いです。 今後も皆様へ寄り添った支援や対応が出来るよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	16	11	・面談で十分です。 ・特に無し ・7と同じです。	・現在は保護者会や父母の会等は設けておりません。今後の開催については検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	5	0	7	・特に無し ・7と同じです。	・皆様しっかりと周知が出来るよう努めてまいります。 ご相談等はいつでも受けつけておりますので、ご連絡いただければ幸いです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1	0	1	・特に無し ・「はい」であって欲しいです。	・今後もご利用いただいている皆様と円滑な関りが持てるよう支援を行っていきたくと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	3	0	2	・特に無し ・7と同じです。HPなどSNSを見てみます。	・毎月ささだよりをメールにて配信しております。活動内容や活動報告も記載しておりますので、ぜひご確認ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	1	・特に無し	・今後も個人情報の取り扱いには十分に留意してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	0	5	・特に無し ・7と同じです。	・各マニュアルを策定しております。閲覧の希望がございましたら、お知らせいただけると幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	2	0	7	・特に無し ・7と同じです。	・年に2回、活動にて避難訓練を実施しております。 非常災害に向けた備蓄やマニュアルも策定しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	4	・特に無し	・今後も安全を確保した上で支援を行ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	6	・特に無し ・ケガの経験がないため「わからない」を選びました。	・事故等あった際には迅速な対応が出来るよう、心掛けております。気になる点やご不明な点がございましたらお問い合わせいただければ幸いです。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	0	0	0	・楽しみに通わせていただいています。 ・喜んで通所出来ている ・お弁当を持っていくのが楽しみのようです。	・今後も安心感を持ってご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	1	0	1	・楽しみにしていると思います。 ・今は学校にも通えなくなってしまっているの で。 ・とっても ・ありがとうございます。 ・特に無し ・27と同じです。	・楽しみに通っていただきありがとうございます。 ・今後も楽しみに通っていただけるよう 創意工夫をしていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1	0	0	・来年度週に2-3回使いたい ・高校生でこちらに通えるのはありがたいです が、卒業した後こういう居場所があるとい いです。 ・子供がどんな様子で過ごしているか知 りたいので希望者には参観日（親子イ ベント）など設定していただくと嬉 しいです。 ・特に無し ・27と同じです。ありがとうございます！	・ご利用時の様子を見学も随時受け付 けております。 ・今後も皆様に満足して通所いただける よう努めてまいります。 ・ご利用の回数の変更についてはご相 談させていただければ幸いです。