

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 1月24日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスささえ 保護者等数(児童数)50人 回収数34人 割合68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	32	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	33	1	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	27	7	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	32	2	0	・特支に入ってから学校での製作活動や調理活動のレベルが下がってしまったので、活動を増やしてレベルアップできるようにしてほしい。	・活動については検討していきたいと思います。工作や調理活動の充実を図りたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32	2	0	・外出の機会が増えるといいなと思います。 ・夏休みの外出、クッキングなどまたやって頂きたいです。 ・毎月の壁面製作など内容を変化させてくれています。活動の中で多人数なので同じ作業を皆でやることになってしまっているので、そこで学年やレベルにより、+α作業増やすなどレベルによって作業内容を追加してほしい。調理と外へ行く活動を増やして欲しい。	・外出、調理についてはコロナウイルスなどの感染症として控えていました。今後、少しずつですが活動に入れていきたいです。活動について取り組む活動は同じ内容ですが、このレベルに合わせて対応させていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	16	14	・必要性を感じていません。	
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	34	0	0	・毎日の活動報告を詳細にいただけるので、とても参考になります。 ・子どもの状態はしっかり伝えて頂けています。子どもの状態や課題も理解頂けていると思いますが、活動プログラムに合致までは出来ていない気がしました。	・個別の対応ではなく集団活動がメインとなっているので、プログラムに合致していない場合があります。活動についてはご相談ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	1	0	・面談でかなり丁寧に話を聞いていただきまた適切なアドバイスもいただいています。 ・面談は6カ月ごとに案内頂けています。育児の助言はあまり憶えがたいです。	1時間の面談時間をとっていますが、不十分なこともあるかと思います。気になることなどありましたら、その都度ご連絡いただければ幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	12	13		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	6	1	・わからない ・特に苦情になることもなく、何かあればすぐ対応いただけています。	・今後も迅速な対応につとめます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32	2	0	・スタッフの方のお名前とお顔が一致していない方が結構いるのが少し残念に思います。 ・Hugで連絡がとれるようになっている。出来れば活動の写真をHugに入れて欲しい。	・ホームページでスタッフの顔と名前を記載しています。HUGの活用を今後もしていきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	32	2	0	・Hugの最新の活動記録の案内がない月が多い。	・活動内容についてはささえだよりでお知らせしています。HUGも活用していきたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意している	32	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	27	7	0	・学校ではコロナ感染症の5類移行にともない以前のように活動を戻す方針の案内がされたが事業所からは無かった。	・活動に対する方針ですが、外出活動、調理活動のみ控える対応をしていました。その他はコロナ前と大きく変更はございません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	31	3	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	32	1	0	・毎週楽しみにしており、毎日「明日、ささえ？」と聞いてきます。	・ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足している	32	1	0	・小学生メインだから仕方ないのか、内容が少し幼い気がします。 ・皆さん優しいスタッフの方ばかりで安心しております。 ・困った時に対応して頂けてとてもありがたいです。	・活動について、内容の検討を行いたいと思います。今後も安心して通っていただけるよう、対応していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。