

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	6	0	・子供が大きくなって、小さい子を誤ってつぶしたりしないかやや不安です。 ・子供が大きくなってくると活動場所が狭く感じるかもしれないと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	3	0	・職員の方の人数が分かりません。 ・退職される人が(入れ替わりが)多い印象があります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	14	0	・よく見ておらずよく分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	44	1	0	・子供の特性をよく把握して作成されている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43	2	0	・工作やゲーム等工夫がありいろいろな経験ができる。 ・いつも楽しく取り組める工夫が沢山です。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	24	13	・特に必要と感じないが、始まったばかりでよく知らない。 ・コロナ禍のため、外出も出来ずにいましたが、公園へのお散歩に連れて行っていただきました。体を動かすのが大好きなので助かります。 ・わかりません。withコロナなのでなくてもよいかと思う。 ・そもそも望んでいません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2	0	・連絡および帰りのフィードバックが、丁寧で細かい所まで良く気付けて下さるので勉強になります。 ・連絡帳にその日の様子を書いて下さるので、とても参考になる。 ・状況を丁寧に記載して下さいるので、様子がとてもよく分かります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	2	0	・心配な言動行動も教えてくれるので課題が分かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	14	4	・特に必要と感じないが、保護者会が年に1回あると聞いている。 ・現状でよいと思います。 ・今年はコロナ影響もあり交流の機会がなかった。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	4	0	・苦情を伝えたことがないのでよくわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	2	0	・毎回、手に取るように状況の説明をしてくださいます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	1	0	・ユーチューブでの活動紹介、楽しませてもらってます。
14	個人情報に十分注意しているか	41	4	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	3	0	・換気の為、ドアが解放されているが、防犯上はいかがなものか。ドアチェーン等で開かないようにしてみてもうどうでしょうか。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	12	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	2	1	・初回からいつも楽しみにしている。 ・私のお迎えがない事が、淋しいようで朝は少し落ち込みもあり、行ってしまえば楽しんでいようなので気にしていません。 ・生活の中で余暇活動の一部として根付いています。 ・ささえから帰ってくると、充実した表情を見せてくれます。今日も楽しかったのだなあといつも思います。 ・先生方のことが大好きで楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	43	1	1	・子供の様子を丁寧に説明して下さったり、スタッフの方々の対応にも好感が持て、安心して子供を預けることが出来る事業所だと思います。 ・丁寧に見てくださり、送迎時だけでなく連絡帳でも様子がよくわかり、帰宅後言葉の少ない子供と楽しくおしゃべりできるのもありがたいです。 ・集団活動の中でも、本人の気持ちに寄り添って下さること、連絡帳にその日の様子を細かく書いて下さること、これらに満足しております。 ・18才以降ささえさんを卒業した後、どうしようと恐ろしいくらいです。その位沢山の支援に感謝しています。 ・追加利用等、柔軟に対応して下さい、また子供を安心して預けられるので、とても有難いです。自宅以外の居場所ができてよかったです。 ・いつも楽しく通わせて頂いており、学校とも家庭とも違った大切な場所となっています。 ・安心して子供を預けられる場所です。とても感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。