

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	4	0	0	もう少し広げればと、たまに思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2	0	1	スタッフのみなさんが子供の障害特性を良く理解している。 何人で見てもらっているのかわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	14	1	3	たぶんされていたと思います。 見てないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	42	2	0	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	42	2	0	0	お出掛けが楽しみで、外食やボーリング等たくさん経験させて頂いている 所外活動を楽しみにしているようです。 とても良く工夫されています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	29	11	1	外出先等では、そのような機会があると思います。 積極的には望まないが、お祭りなどに参加する時などで交流はあるので良いと思う。 健常児との交流が年に数回でもあったら是非参加したいです。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	1	0	0	連絡帳がとても丁寧に書かれていて様子がとても良く分かります。 いつも参加の様子を細かく書いて頂いて関心しております。 毎回とても丁寧に報告書を書いてくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2	0	0	面談や保護者会を定期的に行ってくれ、とても詳しく情報を提供してくれます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	11	4	0	同じ小学校の利用者が多く、もともと保護者同士が友達なので困ることはありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	4	1	0	特に苦情を聞いたことがありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	1	0	0	”ささえだより”がとてもわかりやすいです。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	41	3	0	0	表に見えないのでわからない。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	4	0	1	入所した際に説明を受けました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	10	0	0	訓練されているかわかりません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2	0	2	自分で荷物を準備するくらい楽しみです。 毎週本当に楽しみにしております。 嫌がることなくとても楽しく通っています。 まだ、発語がないため楽しみなのか分からない部分がありますが、とても楽しかった様子で帰宅します。
	18	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	3	他にも放デイを利用していますが、こんなにきちんとやって頂けるとはありません。大満足です。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。