

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4 2	2	0	・とても工夫されていると思いますが、スペースは狭め ではあると思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4 2	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 1	1 2	0	・注目していないので不明
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	4 4	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されて いるか	4 3	1	0	・長期休暇のお出掛けやイベントは楽しんでいるよう です ・色々な活動してくれている ・毎回楽しめる教材で喜んでいきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	6	2 1	1 6	・実施されてないように思うが、必要性も感じない ・夏休みのお出掛けも良い機会です ・現状で良いと思います
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	4 4	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	4 3	1	0	・今日はこんな言葉がでたんですよ等教えて下さり、 一緒に喜んで下さるのが嬉しいです。 ・よく観察してその日のことをお知らせして下さい、問題 行動にも対応して下さい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	4 2	1	1	・面談もとても丁寧です ・子どもの特性をよく理解して下さい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3 0	1 1	3	・父母会はない、なくて良い ・現状で良いと思っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	3 9	5	0	・“苦情”を入れるような事態に直面していない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	4 3	1	0	・いつも優しく、明るい雰囲気です子供に接していただ いています ・送迎時や連絡帳でちゃんと情報の伝達が出来てい る
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	4 2	2	0	・「ささえだより」に予定や活動報告があり、とてもわか りやすい ・先生方の紹介などとても楽しみに拝見させてもらって ます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4 2	1	1	・今後もメール配信等には注意して頂きたいです ・一度メールがCCで送られてきたことがありました

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3 1	1 2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 1	1 1	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4 3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自分で荷物を準備しますし、言葉が少ないのに、名前を言うほど好きです ・体調が悪い時以外は必ず行きたがります ・先生方のこととても大好きです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4 3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとに寄り添って下さり、助言支援にはいつも助けられています ・ワーキングの体験等、自宅ではできない活動をしていただき、ありがとうございます ・きめ細かく見ていて下さり満足しています ・休日は16時に帰るので、18時と選択できたら良い

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。