

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	5	2	0	遊びのスペースをエリア分けしている。 動きの動線の確保をしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1	3	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	3	0	トイレの入り口に段差があるので療育中は注視している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		6	2	1	月1回スタッフミーティングを行っているが不十分な為、今後PDCAサイクルの時間を取っていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	4	1	1	療育活動のアンケートや保護者会を行い業務につなげている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	3	3	2	現在は行っていない
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	4	2	現在は行っていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	3	1	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	1	2	ささえの「社会性を身につける」という目標に向けて計画的に行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	1	2	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4		1	ミーティングで行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			1	季節行事にあわせた活動を行うようにしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		1	長期休暇時に、一日外出を行っている。 それぞれに対応した療育活動を決めている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			2	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	3		0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	2	4	2	職員全員ではないが、毎回行い問題点などは共有するようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	2		1	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2		2	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	3	1	3	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			2	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7		1	1	保護者を通じて学校の情報は共有している。行政との仲介、連絡調整の充実。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	2	2	現在医療的ケアが必要な利用児はいないが、今後必要となれば、体制を整えていく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		7	1	1	保護者から情報を聞いている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		5		4	現状なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	1	2	各行機関との連携はとっている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	5	2	活動したいと思っているが出来ていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	1	3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			1	送迎時等必ず行っている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	3	2	ペアレントトレーニング等行っていないが、保護者のケアには努めている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	3		1	契約時には丁寧な説明を行い、定期的に保護者会等を開催する。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			2	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	2	2	保護者会等、保護者が集まることのできる機会を増やして情報交換の場を設けていく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		2	すべてのスタッフが適切な対応ができるよう、日頃より情報の周知、共有を徹底している。問題発生時にはスタッフ間で、しっかりとした検討を行い対応。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			1	毎月"ささえだより"を発行し活動予定や活動の報告を行っている。地域情報等さらに充実した内容の発信を検討していく。
	35	個人情報に十分注意しているか	8			1	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			1	"ささえだより"の発行や保護者との会話により、情報の共有伝達が行えている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っているか		1	6	2	現在のところ、検討はしていない。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3		1	緊急時の対応、協力医の場所など、スタッフ間で周知を徹底している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	4	1	2	普段の活動の中で、避難訓練や避難路の確認等を多く取り入れている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	4	2	1	自治体で受講した研修内容をスタッフ間に周知出来る場を増やしていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		5	2	2	記載はしていないが面談等の会話の中で、対応についての理解を得るなどして、適切に行えている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	1	3	保護者との連携、情報の共有により医師の指示に基づいた対応ができていく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	4	1	2	事例集を作成しスタッフがいつでも閲覧できるようにしている。事例についてはスタッフ間で話し合い、対応策等について検討している。